

Talep Nedeninizi Belirtiniz:	<input type="checkbox"/> Arıza Tespiti	<input type="checkbox"/> Makine Kurulumu	<input type="checkbox"/> Yedek Parça	<input type="checkbox"/> Teknik Servis
	<input type="checkbox"/> Eğitim	<input type="checkbox"/> Makine Taşıma	<input type="checkbox"/> Diğer:	

FİRMA İSMİ:	_____	SERVİS TALEP TARİHİ :	_____
FİRMA ADRESİ:	_____	MAKİNE MODELİ:	_____
	_____	MAKİNE SERİ NO:	_____
	_____	BAKIM SÖZLEŞMESİ:	<input type="checkbox"/> YOK <input type="checkbox"/> VAR
İLÇE:	_____	ŞEHİR:	_____
FİRMA TELEFON:	_____	BAKIM SÖZLEŞMESİ TARİHİ:	_____

KULLANICI TARAFINDAN TALEP EDİLEN SERVİSİN TANIMI
(Makine probleminin detaylı açıklaması, arıza kodu ve açıklaması, alarm no veya istenen yedek parçanın isim ve parça kodu yazılmalıdır.)

ALARM KODU VE AÇIKLAMASI: _____

ARIZA AÇIKLAMASI: _____

Servis ve Ödeme Şartları

- Servis normal çalışma saatleri; 08:30 - 18:00 arasındadır. Bu saatlerin dışındaki servisler, fazla mesai kapsamında işlem görecektir.
- Makinenin mecburi bakımı 6 ayda 1 kez yaptırılmalıdır. Bakım bedeli 700 TL dir.
- Arıza onarım servisi bedeli 400 TL dir.
- Gereken yedek parçalar ve fiyatları teşhis sonrası bildirilecektir.
- Şehir dışı servislerde Yol + Konaklama bedelleri faturaya ilave edilir.
- Parça taleplerinde sipariş aşamasında, teklifte geçerli olan malzeme ücretleri peşin talep edilecektir.
- Fiyatlara KDV dahil değildir.
- Garanti kapsamındaki servis işlemleri için ücret alınmaz.
- Operatör hataları garanti kapsamı dışındadır.
- Servis elemanlarımız gelmeden önce, makine servisi işlemine hazır hale getirilmelidir.
- Arızayla ilgili resimleri teknikservis@karabudakmakine.com adresine e-mail ile gönderiniz

ONAY (İMZA, KAŞE VE YETKİLİ İSİM OLMAYAN SERVİS TALEP FORMLARI DEĞERLENDİRMEYE ALINMAYACAKTIR.)

SERVİS VE ÖDEME ŞARTLARINI ONAYLIYORUM.

YETKİLİ KİŞİ AD SOYAD: _____

GÖREV : _____ KAŞE

İMZA: _____

Saygılarımızla

KARABUDAK Müh. Mak. İmalat San. Ltd. Şti.

Teknik Servis Departmanı (teknikservis@karabudakmakine.com)

Nişantepe Mh. Fabrikalar Sk. No:1 Alemdağ ÇEKMEKÖY/İSTANBUL
Tel:0216 365 12 92 Fax: 0216 365 41 58

Altta Kısım KARABUDAK Müh. Mak. İmalat San. Ltd. Şti. Teknik Servis Departmanı Tarafınca Doldurulacaktır.

TARİH: _____	NOT: _____
GÖREVLENDİRME	
1. _____	<input type="checkbox"/> TAMİR
2. _____	<input type="checkbox"/> KURULUM
3. _____	<input type="checkbox"/> BAKIM
4. _____	<input type="checkbox"/> EĞİTİM